



**Qtour – Your Personal traveller:**

## **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI**

**1.a.** Nel caso di prenotazione effettuata on line, tramite il sito, la conferma della prenotazione con il Codice di Riferimento di Prenotazione ed i dati riepilogativi del viaggio acquistato sarà trasmessa direttamente dal nostro sito all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di prenotazione.

**1.b.** Nel caso di prenotazione telefonica tramite Call Center e modulo di richiesta all'interno del sito (offline), la conferma della prenotazione, il Codice di Riferimento di Prenotazione ed i dati riepilogativi del viaggio acquistato potranno saranno comunicati da Qtour con una mail o un fax di conferma .

**2.b.** Qtour accetterà le prenotazioni tramite modulo di richiesta (offline) e Call Center previa disponibilità delle Compagnie di Navigazione, Hotels, Agriturismi o altro . Le prenotazioni si riterranno accettate da QTOUR solo dopo l' emissione definitiva dei titoli i viaggio o buoni per hotel o coupon vacanze generici, gli stessi verranno emessi sempre successivamente al ricevimento del pagamento. Le conferme di prenotazione saranno inviate via e-mail o fax nel più breve tempo possibile.

**3.** Il cliente è tenuto a controllare con la massima cura la prenotazione effettuata on line e consultare i termini e le condizioni della Compagnia / hotel / pacchetto vacanza scelto , termini e condizioni che – eseguendo la prenotazione - dichiara di conoscere e di accettare integralmente.

Nel caso di prenotazione telefonica, il cliente è tenuto a controllare i biglietti o voucher appena gli saranno recapitati ed a segnalare tempestivamente a QTOUR eventuali inesattezze. Il calcolo di eventuali tariffe relative ad esigenze speciali, dovrà essere espressamente richiesto al Call Center o via mail a [callcenter@qtour.it](mailto:callcenter@qtour.it) .

QUALSIASI PAGINA STAMPATA DA SCHERMATE DEL SITO INTERNET NON COSTITUISCE NE' DOCUMENTO DI TRASPORTO, NE' CONFERMA DI PRENOTAZIONE PER QUALSIASI COMPAGNIA MARITTIMA O STRUTTURA ALBERGHIERA. Gli unici documenti ufficiali sono:

1. il voucher di presentazione al porto

2. la conferma di prenotazione inviata automaticamente dal booking on-line

3. La mail inviata da Qtour con i dati della prenotazione saldata e copia del pagamento avvenuto tramite carta di credito o bonifico .

4. Per spedizioni di biglietti tramite corriere saranno accettate prenotazioni fino a 7 giorni lavorativi prima della partenza, le spese di spedizione sono sempre a carico del cliente/agenzia.

Qtour Servizi turistici di qualità a tariffe Low Cost

Qtour - P.IVA 05836321215 - REA n°780141 email:info@qtour.it website: www.qtour.it

QTOUR non è responsabile ad alcun titolo di eventuali ritardi nella spedizione che siano attribuibili al corriere.

5. Il cliente che si presenterà all'imbarco sprovvisto del titolo di viaggio (vedi punto 3 documenti ufficiali) sarà tenuto a pagare nuovamente il biglietto, salvo il diritto di rinunciare al viaggio. In caso di rinuncia, il cliente rinuncia sin d'ora a vedersi restituire quanto eventualmente in precedenza versato a tale titolo. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a QTOUR (e nessun risarcimento ad alcun titolo potrà essere alla stessa richiesto) in caso di smarrimento, mancata o parziale presentazione del titolo di viaggio.

6. L'annullamento/variazione dei biglietti già emessi sarà consentito soltanto se previsto dalle Condizioni Generali delle specifiche Compagnie di Navigazione.

Laddove l'annullamento/variazione sia possibile, questo sarà soggetto alla penalità o al costo della variazione previsti dalla Compagnia stessa. Eventuali spese già sostenute da QTOUR per conto del cliente non saranno rimborsabili.

Per annullamenti di prenotazioni eseguite con pagamento tramite carta di credito, saranno calcolate eventuali penali come da Condizioni Generali delle Compagnie ed il rimborso avverrà attraverso i normali canali bancari.

Per ogni annullamento/variazione la QTOUR applicherà 19 Euro di spese amministrative ad integrale carico del cliente.

7. Per effettuare solo un preventivo o verificare una disponibilità basta scegliere all'interno del booking on-line la Compagnia desiderata, le date del viaggio, le tratte e le sistemazioni seguendo gli "step" proposti dal sistema. Può essere richiesto un preventivo/disponibilità anche tramite Call Center inviando una mail a [callcenter@qtour.it](mailto:callcenter@qtour.it). In caso di richieste di preventivo / disponibilità per Compagnie off line (su richiesta) tramite sito, compilare la scheda di richiesta in tutte le sue voci inserendo la tipologia di pagamento desiderata. Qualora venga inserito anche il codice della carta di credito direttamente sul modulo di prenotazione e la disponibilità corrisponda alla richiesta inviata, verranno effettuati immediatamente la prenotazione, la conferma via e-mail/fax ed il prelievo dalla carta di credito dell'importo del biglietto ed eventuali spese di spedizione.

**ATTENZIONE:** L'importo relativo all'ordine sarà addebitato sulla Vostra carta di credito solo dopo la verifica dell'effettiva disponibilità del servizio richiesto. Fino a quel momento la richiesta d'ordine non potrà essere ritenuta una conferma definitiva della prenotazione. In caso contrario nessun importo vi sarà addebitato e sarete tempestivamente informati della variazione/cancellazione dell'ordine. Qualora non desideriate inserire il numero di carta di credito potrete comunicarlo telefonicamente o via fax dopo che avrete ricevuto una nostra risposta (via e-mail / fax) con la disponibilità e quotazione. Qualora desideriate effettuare il pagamento a mezzo bonifico bancario (spese bonifico carico cliente) è sufficiente selezionare la voce nella scheda di prenotazione e nella nostra risposta Vi verranno inviati tutti i dati necessari per effettuare il pagamento. L'inoltro automatico della richiesta di prenotazione non implica l'automatica assegnazione del posto che dovrà essere confermata da uno dei nostri operatori salvo disponibilità tramite mail o fax nel più breve tempo possibile.

Eventuali offerte identiche ma migliorative nella qualità / tariffa da parte di compagnie di navigazione o hotel, che si siano maturate tra la ns. offerta scritta e la Vs. conferma scritta saranno automaticamente a Voi assegnate ed eventuali differenze tariffarie positive Vi saranno non addebitate o rimborsate. Nel caso di differenze di maggior importo Vi saranno sempre prima comunicate per iscritto ed esclusivamente dopo la Vostra accettazione per iscritto si procederà alla prenotazione / bigliettazione.

**8.** Nel caso in cui la prenotazione venga effettuata con un preavviso considerato insufficiente per la consegna del biglietto, QTOUR potrà decidere insindacabilmente di non procedere alla sua emissione. In questo caso QTOUR sarà tenuta unicamente a restituire le somme già incassate, senza null'altro riconoscere.

**9.a.** I biglietti saranno inviati tramite e-mail direttamente dal nostro sistema di booking on-line sotto forma di conferma automatica di prenotazione da presentare al porto, in hotel, villaggio etc. , sarà cura dell'Agente Portuale o del ricevimento in loco la stampa fisica degli stessi.

**9.b.** Per prenotazioni effettuate tramite Call Center e Compagnie non in linea (modulo di richiesta) la QTOUR invierà via e-mail / fax il Voucher / biglietto di presentazione al Porto, sarà cura dell'Agente Portuale in loco la stampa fisica dei biglietti.

**10.** Poiché il ruolo di QTOUR è limitato alla fase di prenotazione così come sopra descritta, è espressamente esclusa la responsabilità di QTOUR in tutti i casi di ritardi nell'orario di partenza o di arrivo della nave prescelta, deviazione o modifiche dell'itinerario programmato, per condizioni di maltempo, per un'ordine del Ministero della Marina Mercantile o dell' Autorità Portuale, oppure a cause di forza maggiore,.

QTOUR non è responsabile dell'eventuale cancellazione della prenotazione da parte delle Compagnie, qualora i clienti non si presentino all'imbarco nei tempi utili richiesti dalle stesse (pari a 2/3 ore prima della partenza).

Nessuna responsabilità potrà essere attribuita alla QTOUR qualora, al momento dell'emissione del biglietto si verificassero aumenti tariffari delle Compagnie Marittime.

QTOUR non è responsabile dell'eventuale richiesta di costi adeguamento carburante fatta al momento dell'imbarco.

QTOUR non è responsabile di eventuali danni occorsi a persone o cose a bordo della nave della Compagnia prescelta.

**11.** Per quanto riguarda le condizioni di trasporto saranno ritenute valide ed accettate interamente le Condizioni Generali della Compagnia prescelta.

**12.** Il servizio offerto non è soggetto al Decreto Legge 22/05/1999 n. 185 in materia di contratti a distanza, come da Art. 7 - paragrafo b) "Esclusioni": "ai contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, ai trasporti, alla ristorazione, al tempo libero, quando all'atto della conclusione del contratto, il fornitore si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito".

Eventuali controversie che traggano origine dalla prenotazione e comunque dalle presenti condizioni sono regolate in via esclusiva dalla legge italiana. Foro esclusivamente competente per ogni controversia sarà quello di Napoli.

#### **CONDIZIONI GENERALI PER IL TRASPORTO DEI PASSEGGERI, LORO BAGAGLIO E VEICOLI AL SEGUITO**

Il cliente dichiara di conoscere e di accettare integralmente e senza riserve le Condizioni Generali di trasporto della Compagnia di Navigazione per cui sono stati emessi i biglietti. Le condizioni generali delle varie compagnie prenotabili su Qtour sono consultabili presso le biglietterie ed a bordo delle navi / unità veloci delle compagnie stesse oltre che sul sito [www.qtour.it](http://www.qtour.it) nella sezione regolamenti compagnie di navigazioni .

Per quanto non ottemperato nei regolamenti delle varie compagnie di navigazione vale il codice della navigazione internazionale.